TREFINASA
TREFILADOS DE NAVARRA, S.A.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD, MEDIOAMBIENTE Y COMPLIANCE

La Dirección de **TREFINASA**, en coherencia con su compromiso de desarrollo y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión implantado en base a las normas internacionales de referencia **ISO-9001, ISO-14000 e ISO-45001**, que comprenden las áreas de CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD, MEDIOAMBIENTE. Además de con el objetivo de garantizar que todas las personas vinculadas a la empresa actúen con integridad, cumpliendo la normativa y los valores corporativos ha elaborado a presente **POLITICA INTEGRADA DE GESTION**:

1. La Dirección de **TREFINASA** entiende la Política Integrada como la búsqueda continua de la satisfacción del cliente, conociendo, comprendiendo y satisfaciendo sus necesidades en cuanto a calidad, precio y plazo, previniendo los daños y deterioro de la salud de todos los trabajadores y trabajando en la mejora continua con los estándares de seguridad, calidad, rentabilidad, responsabilidad social como con el compromiso de la protección al medio ambiente y la prevención de la contaminación.

2. **TREFINASA** asume como reto ser líder en sus diversos sectores de producto, con el objetivo de generar valor de forma permanente a nuestros clientes, colaboradores y sociedad, todo ello basándose en un amplio conocimiento y experiencia en la aplicación de las mejores prácticas para el manteniendo de la calidad, seguridad y respeto por el medioambiente de nuestros procesos, siendo estos factores la clave para la competitividad y supervivencia de nuestra empresa.

3. **TREFINASA** se compromete a la identificación y cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los requisitos de los clientes, a su propia actividad, a los productos que maneja y fabrica, a la seguridad y salud de las personas, así como a la protección del medioambiente aplicando siempre el principio general de prevención.

4. **TREFINASA** ha establecido sistemáticamente la medida de resultados, desplegando un conjunto de indicadores y un sistema de información de los procesos que posibilite la evaluación objetiva de los resultados obtenidos. La medida de los resultados incluye indicadores relacionados con la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud, así como la gestión de las desviaciones observadas con intención correctiva y preventiva.

5. **TREFINASA** promueve la mejora continua con actuaciones sistemáticas en la reducción y/o eliminación de los aspectos con evolución negativa o que generen insatisfacción en clientes, proveedores y/o personal, así como “costes no deseados” o excesos en el consumo de recursos. Asimismo, se compromete a la mejora continua de las condiciones de trabajo, mediante actividades de prevención y protección de la salud y eliminando los peligros y reduciendo los riegos para la seguridad y salud en el trabajo.

6. La Dirección de **TREFINASA** comprende que el éxito dependerá decisivamente de la motivación, cualificación e implicación del personal y del trabajo en equipo, para lo cual garantiza y promueve la consulta y participación de todos los trabajadores.

7. **TREFINASA** Ha elaborado un CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA el cual divulga a todos los trabajadores y colaboradores, trasmitiendo además la necesidad de su cumplimiento. Este código recoge cuestiones referentes a:
   - ✓ Integridad y transparencia: Actuar con honestidad, evitando falsificación de datos y prácticas ilícitas.
   - ✓ Conflictos de interés: Declarar y evitar cualquier situación que comprometa la independencia y lealtad a la empresa.
   - ✓ Información financiera. Transparencia: Garantizar registros veraces y completos; prohibida la ocultación o manipulación.
   - ✓ Anticorrupción: Tolerancia cero frente a sobornos, extorsión y corrupción.
   - ✓ Confidencialidad y protección de datos: Preservar la privacidad y seguridad de la información.
   - ✓ Responsabilidad social: Promover sostenibilidad, transparencia y buen gobierno.
   - ✓ Derechos laborales: Prohibición de trabajo infantil y forzoso; igualdad de oportunidades; respeto a la libertad sindical.
   - ✓ Condiciones laborales: Cumplimiento de normativa sobre salarios, jornada y beneficios.

En Uharte-Arakil a 27/11/2025

El Director Gerente
Patxi Morentin