

La Dirección de **TREFINASA**, en coherencia con su compromiso de desarrollo y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión implantado en base a las normas internacionales de referencia **ISO-9001, ISO-14000 e ISO-45001**, que comprenden las áreas de CALIDAD, MEDIOAMBIENTE y SEGURIDAD Y SALUD, ha establecido la siguiente **POLÍTICA INTEGRADA DE GESTION**:

1. La Dirección de **TREFINASA** entiende la Política Integrada como la búsqueda continua de la satisfacción del cliente, conociendo, comprendiendo y satisfaciendo sus necesidades en cuanto a calidad, precio y plazo, previniendo los daños y deterioro de la salud de todos los trabajadores y trabajando en la mejora continua con los estándares de seguridad, calidad, rentabilidad, responsabilidad social como con el compromiso de la protección al medio ambiente y la prevención de la contaminación.
2. **TREFINASA** asume como reto ser líder en sus diversos sectores de producto, con el objetivo de generar valor de forma permanente a nuestros clientes, colaboradores y sociedad, todo ello basándose en un amplio conocimiento y experiencia en la aplicación de las mejores prácticas para el manteniendo de la calidad, seguridad y respeto por el medioambiente de nuestros procesos, siendo estos factores la clave para la competitividad y supervivencia de nuestra empresa.
3. **TREFINASA** se compromete a la identificación y cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los requisitos de los clientes, a su propia actividad, a los productos que maneja y fabrica, a la seguridad y salud de las personas, así como a la protección del medioambiente aplicando siempre el principio general de prevención.
4. **TREFINASA** ha establecido sistemáticamente la medida de resultados, desplegando un conjunto de indicadores y un sistema de información de los procesos que posibilite la evaluación objetiva de los resultados obtenidos. La medida de los resultados incluye indicadores relacionados con la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud, así como la gestión de las desviaciones observadas con intención correctiva y preventiva.
5. **TREFINASA** promueve la mejora continua con actuaciones sistemáticas en la reducción y/o eliminación de los aspectos con evolución negativa o que generen insatisfacción en clientes, proveedores y/o personal, así como “costes no deseados” o excesos en el consumo de recursos. Asimismo se compromete a la mejora continua de las condiciones de trabajo, mediante actividades de prevención y protección de la salud y eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
6. La Dirección de **TREFINASA** comprende que el éxito dependerá decisivamente de la motivación, cualificación e implicación del personal y del trabajo en equipo, para lo cual garantiza y promueve la consulta y participación de todos los trabajadores.

En Uharte-Arakil a 10 de Febrero de 2020



TREFINASA
TREFILADOS DE NAVARRA, S.A.

**El Director Gerente
Patxi Morentin**