

La Dirección de TREFINASA en coherencia con su compromiso de desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad implantado, establece la siguiente Política de Calidad:

- 1. La calidad en TREFINASA se entiende como la búsqueda continua de la satisfacción del cliente, conociendo, comprendiendo y satisfaciendo sus necesidades en cuanto a calidad, precio y plazo.*
- 2. TREFINASA asume como reto ser líder en su sector en calidad y servicio, siendo estos factores clave para la competitividad y supervivencia de nuestra empresa.*
- 3. La calidad es una cultura y nunca el resultado del control; será la consecuencia de un trabajo bien hecho, basado en la planificación y el establecimiento de objetivos.*
- 4. La calidad no es opuesta a la productividad, sino complementaria.*
- 5. TREFINASA se compromete al cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su actividad y productos.*
- 6. La medida de resultados: desplegando un conjunto de indicadores y un sistema de información de los procesos que posibilite la objetiva evaluación de los resultados obtenidos. Incluirá Indicadores relacionados con la Salud y la Seguridad en el trabajo.*
- 7. La mejora continua: con actuaciones sistemáticas en la reducción y/o eliminación de los aspectos con evolución negativa o que generen insatisfacción en clientes, proveedores y/o personal, así como "costes no deseados" o excesos en el consumo de recursos.*
- 8. El éxito de TREFINASA dependerá decisivamente de la motivación cualificación e implicación del personal y del trabajo en equipo.*

En Uharte-Arakil a 4 de febrero de 2016



El Director Gerente
Patxi Morentin